



## REPORTE DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

PETICION  QUEJA  RECLAMO  FELICITACION

No. \_\_\_\_\_

Información del Cliente	Identificación P.Q.R.F
CLIENTE	RECIBIDA POR
DOMICILIO	FECHA
CONTACTO	RECEPCIÓN
TELÉFONO	<input type="radio"/> Carta <input type="radio"/> Personal <input type="radio"/> Teléfono
E-mail:	OTRO:

<b>1</b>	Descripción
<b>2</b>	Evaluación
<b>3</b>	Medidas, Recursos y Plazos propuestos
<b>4</b>	Acciones tomadas - Cierre del reclamo
<b>5</b>	Observaciones